

TÁJÉKOZTATÓ

A Család- Gyermekjóléti Szolgálat részéről Bokod településen működő család-és gyermekjóléti alapellátás 2016. évi feladatainak ellátásáról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról törvény szerint:
„...39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. ...”

Bokod településen ez évben is az Önkormányzati Szociális Szolgálat látta el a család- és gyermekjóléti feladatokat. A településen hétfő és szerdai napokon végeztünk családgondozást, ill. tartottunk ügyfélfogadást a Művelődési Ház kistermében. A többi munkanapon is elérhetők voltunk ügyfeleink számára az oroszlányi gesztor intézményben (Oroszlány, Fürst S. u. 20.). Elérhetőségünk jól látható helyen fel van tüntetve az ügyfélfogadási helység ajtaján, valamint a jelzőrendszeri tagintézményekben.

2016. január 1-től telefonos készenléti szolgáltatást is ellát Szolgálatunk, melynek telefonszáma szintén minden érintett intézményben megtalálható.

2016. év elejétől az eddig megszokott két családgondozó (családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat) helyett – törvényi változás miatt - egy kollégánk végezte mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti feladatokat.

A helyi lakosok többsége már tudja, hogy hol és mikor kereshetik fel munkatársunkat az ügyfélfogadáson. Itt töltött időnk többi részét a helyi jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás, illetve a családlátogatások tették ki. A hivatalos ügyek és az adminisztrációs feladatok egy részét Oroszlányban végeztük, és a megfelelő színvonalú szakmai munka elkészítése, ellenőrzése is Szolgálatunk központjában történt.

A családsegítőt – rövid távú akadályoztatása esetén – a Család- és Gyermekjóléti Központ által kinevezett családsegítő munkatársa helyettesítette.

Tavalyi évben nem volt olyan hosszabb távollét, illetve olyan eset, amely miatt szakhelyettesítést kellett volna biztosítanunk.

Szolgálatunknál az elmúlt évben is igénybe vehették klienseink főállású pszichológusunk segítségét, aki pszichológiai tanácsadás keretében, előre egyeztetett időpontban állt az ügyfelek rendelkezésére. Emellett ingyenes jogi tanácsadást is igénybe vehettek a hozzánk fordulók.

A gyermekpszichiátriai ellátás térségünkben megoldott, a helyi és környékbeli gyermekeket Vajda Hilda doktornő tudja az Oroszlányi Szakrendelőben fogadni.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek egészséges testi és lelki fejlődését, jólétét, valamint önkéntességi alapon a rászoruló felnőttek segítségét.

Igyekszünk elősegíteni a gyermekek családban történő nevelkedését, de elsődleges cél az, hogy felismerve egy gyermek veszélyeztetettségét, igyekezzünk csökkenteni annak mértékét, illetve megszüntessük azt.

Emellett feladatunk az is, hogy a családjából kiemelt gyermek esetén segítsük a szülőt abban, hogy alkalmassá váljék a gyermek nevelésére, így a nevelésbe vett kiskorú a családba visszahelyezhető legyen.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk a munkáját önálló szakmai program alapján végzi. A jogszabályban meghatározott mellett a TAJ alapú nyilvántartási rendszert is folyamatosan vezetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége Bokodon:

Gondozási forma	2015. gyermekek száma	2016. gyermekek száma
Alapellátott:	20	15 gy./10 cs.
Védelembe vett:	3	6 gy./4 cs.
Szakellátásban lévő:	4	1
Szolgáltatást igénylők:	7	10 gy./7cs.
Összesen:	27	32 gy./21cs.

Felnőtt klienseinkkel együtt összesen: 58 fő/ 25 család.

A fenti adatokról elmondható, hogy az előző évhez képest jelentős

változás nem történt a gyermekjóléti szolgáltatásban résztvevők számának tekintetében: 32 gyermek/21 család.

Ebből alapellátás, valamint védelembe vétel keretén belül történő gondozottak száma: 21 gyermek/14 család.

Míg az alapellátásban részesülő gyermekek száma csökkent, a védelembe vett gyermekek száma megnőtt. Egy család már úgy költözött a településre, hogy a gyermek már védelembe volt, a többi gyermek helybéli.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre, valamint nevelésbe vételre nem tettünk javaslatot az elmúlt évben.

Gondozottaink között egy családba fogadott gyermek van, akit a bíróság az anyai nagymamánál helyezett el.

Sajnálatos módon a 2016-os évben 6 családban történt lelki-, illetve fizikai bántalmazás, mely közvetlenül, vagy közvetve érintette a gyermekeket, több esetben hatósági intézkedés is történt:

1. Egy 16 éves lányt bántalmazott édesapja és idősebb fiútestvére, aki emiatt kórházba is került
2. Egy 13 éves kislány azt állította, hogy testvére bántalmazta, miközben ő az ajtófélfának esett, szintén kórházba került
3. Egy 11 éves kisfiúnál az iskolában észleltek bántalmazásra utaló nyomokat
4. Egy 14 éves fiú esetében az édesanya tett bántalmazás elkövetésének gyanúja miatt feljelentést, az ügy rendőrségi kivizsgálása folyamatban van
5. Egy háromgyermekes család esetében az édesapa bántalmazta az édesanyát a gyermekek szeme láttára
6. Egy nem helybéli négy gyermekes család esetében az édesapa bántalmazta súlyosan az édesanyát a gyermekek előtt, akik átmeneti időre Bokodon élő rokonaikhoz költöztek.

Egy esetben vettük igénybe az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) segítségét, és az ő közreműködésével sikeresen menekítettük a bántalmazott családot a településről.

Jelzőrendszer működtetése:

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 14. § (2) kimondja, hogy: „... A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. ...”

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Meg kell említeni, hogy Bokodon évek óta különösen jól működik a jelzőrendszer, minden esetben azonnal jeleznek a családsegítőnek, és kérnek segítséget, ha ők saját hatáskörükön belül nem tudják a felmerült problémát megoldani.

A rendszeres kapcsolattartás mellett évi legalább hat alkalommal szakmaközi esetmegbeszéléseket is szervez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol alkalom nyílik egy problémakör mélyebb feltárására, vagy egy-egy szakmacsoport speciális helyzetének megértésére, de lehetőség van adott esetek megbeszélésére is. Ezek mintegy fele Oroszlányban került megrendezésre.

Az év eleji tanácskozás mellett a nyári szünetet megelőzően a szabadidős programok miatt, és decemberben veszélyeztetettség felmérése érdekében szerveztünk helyben is szakmaközi megbeszélést.

Nyilvántartjuk a veszélyeztetett gyermekeket, évek óta együtt készítjük el a jelzőrendszeri tagokkal egy külön értekezleten a felmérést a veszélyeztetettnek tartott gyermekekről, és a veszélyeztető tényezőkről egy közösen kidolgozott szempontsor alapján. 2016. év végén Bokodon a veszélyeztetett gyermekek száma 21 fő.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2016-ban:

A jelzőrendszer által küldött írásbeli jelzések száma az előző évekhez képest jelentősen megnőtt, ami a felelősségteljes, együttműködésen alapuló szakmai munka eredményének tudható be.

- A védőnő 2 esetben küldött írásbeli jelzést egy vele nem együttműködő négy gyermekes családról, valamint egy lelkileg sérült, fizikai tünetekkel küzdő kislánnyal.
- Az Országos Mentőszolgálatól 2 család esetében érkezett jelzés, mindkét esetben vegyi anyag általi mérgezés gyanújával szállították kórházba az érintett gyermeket.
- 5 esetben kaptunk jelzést a Tatabányai Szent Borbála Kórházból, melyből 4 esetben gyermek, 1 esetben felnőtt volt az érintett.
- 1 esetben kaptunk jelzést háziorvostól, egy gyermeket illetően.
- Óvodából egy jelzés sem érkezett a tavalyi évben.
- Nőtt az általános-, valamint a középiskolai jelzések száma, összesen 8. A jelzések többsége magatartásprobléma, illetve igazolatlan iskolai hiányzások miatt volt.
- A rendőrség 2 alkalommal küldött jelzést Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk felé egy gyermek tekintetében.
- 1 esetben kaptunk gyámhatósági jelzést.

Jelzések száma táblázatban összehasonlítva a 2015-ös jelzések számával:

Év	Eü.-i szolgáltató/ védőnő	Gyjsz/G yámható ság	Iskola, Óvoda	Rendőrség	Pártfogó felügyelői szolgálat	Állam- polgár	Jegyző	Ö s s z e s
2015.	1	1	6	1	0	0	0	9
2016.	10/2	1	8	2	0	0	0	21

Prevenációs célzatú szabadidős tevékenységeink 2016-ban:

A szabadidős programok szervezését, lebonyolítását a jelzőrendszeri tagokkal együtt közösen végezzük. A programok kitalálásában, megszervezésében, lebonyolításában kiemelkedő szerepe van minden évben a helyi védőnőnek, akivel a nyári programokat közösen szervezzük és bonyolítjuk le. A programok összeállításánál figyelembe vesszük a szezonális lehetőségeket, ünnepi alkalmakat.

A 2016. évi nyár folyamán két alkalommal szerveztünk programot az unatkozó, csellengő gyermekek és fiatalok részére, melyen 15-20 gyermek számára biztosítottunk tartalmas időtöltést:

- Egy alkalommal az erőműi lakótelep foci pályáján szerveztünk játékos, ügyességi vetélkedőt, melynek kezdetén a körzeti megbízott – Schmölcz Tamás - is részt vett. Tájékoztatót tartott és beszélgetett a gyermekekkel a közbiztonságról, valamint az idegenekkel való ismerkedés veszélyeiről, az ezzel kapcsolatos tudnivalók fontosságáról.
- Másik alkalommal kirándulást tartottunk a Bokodi tópartra, miközben ismerkedtünk a természettel, a helyi növény- és állatvilággal.

A helybéli programokon kívül Oroszlányon Gyereknapi, Rajzpályázat, Sportnap, Focikupa, Mikulásoszás várta az érdeklődő gyerekeket.

Az összes programról elmondható, hogy nagyon sikeres volt. A gyermekek, fiatalok szívesen és lelkesen vettek részt, és a visszajelzésekből tudjuk, hogy a jövőben is nagy, és egyre több szükség van ilyen és hasonló programokra a fiatalok számára.

Törekednünk kell arra, hogy minél több prevenációs célzatú tevékenység megvalósuljon a jövőben, főként a nyári szünetben, hisz nagyon sok gyermek a szülők munkájából adódóan egyedül tölti szünidejét.

A 2016-os évvégi gyermekvédelmi tanácskozás tapasztalatai:

A jelzőrendszer tagjai egyöntetűen megállapították a következőket:

A szakemberek együttműködése és kapcsolata megfelelő, minden esetben jól működik, változtatás nem szükséges.

Abban az esetben, ha bármely területen probléma adódik, amit az intézmények saját hatáskörükben nem tudnak megoldani, értesítik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, aki megteszi a szükséges lépéseket az adott ügy sikeres megoldása érdekében. A kapcsolattartás szoros, heti rendszerességgel történik.

A szakmai munka minőségi javítása érdekében viszont kívánatos lenne egy olyan szeparált irodahelyiség kialakítása a Család és-Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadása számára, mely - figyelembe véve a helyi sajátosságokat is -, alkalmas lenne az ügyfelek anonimitásának- és adatvédelmének biztosítására.

Oroszlány, 2017. 04. 15.