

ELŐTERJESZTÉS

Szociális Alapellátás

Tájékoztató a Bokod Község Önkormányzat Képviselő Testületének 2019. január 29 - én tartandó ülésére a szociális alapszolgáltatások ellátásairól: étkeztetés és házi segítségnyújtás

Tisztelt Képviselő Testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény az Önkormányzatok számára kötelező feladatként írja elő a szociálisan rászorulóknak részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátást.

Az étkeztetés biztosítása Bokod közigazgatási területére, míg a házi segítségnyújtás Bokod és Dad községek közigazgatási területére terjed ki.

A Szociális Alapszolgáltatás ellátja az ellátási területen jelentkező gondozási igények felmérését, a gondozás megszervezését, valamint segítséget nyújt más szociális ellátásokhoz való hozzájutásokhoz.

Bokod Község Önkormányzata az alábbi alapszolgáltatásokat működteti:

Étkeztetés

Bokod Község Önkormányzata a közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére /egészségi- és vagy szociális problémáik miatt / tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A meleg ételt 2014.szeptember 01-től a Fanta-Pet Kft. bokodi főzőkonyhája biztosítja.

Az iskola tálalókonyháján éthordókba adagoljuk a kiszállításra kerülő meleg ételt.

A meleg étel házhoz szállítását a gondozónők hétfőtől pénekig az Önkormányzat SUZUKI VITARA típusú gépkocsijával végzik. Az ellátást igénylők ebédidőben 11:30 – tól 13:00 óráig megkapják a meleg ételt..

2018- ban 8.552 adag ebédet szállítottunk házhoz. Tárgyév decemberében 37 fő volt az ellátottak száma. Az Önkormányzat 34 főre igényelhetett normatív hozzájárulást.

2019. januárban az ellátottak száma 37 fő, naponta 28-33 adag meleg ebédet juttatunk el a rászorulóknak.

Tapasztaltam, az eltérés abból adódik, hogy sok idős úgy igyekszik spórolni, hogy válogat a menüből és nem mindennap kéri az ebédet, vagy a kórházi kezelések miatt nem igénylik az ellátást. A fizetendő térítési díj az étkeztetésre jogosult rendszeres havi jövedelme alapján kerül megállapításra. Egy adag ebédért 0 Ft-tól 700 Ft-ot kell fizetni. A diétás ebéd 790 Ft-ba kerül.

A térítési díjak befizetése az ellátott lakásán történik. Az érintetteket a megbízott gondozónő keresi fel előzetes értesítés után, minden hónap 10- éig.

Házi segítségnyújtás

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a házi segítségnyújtás, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámától függetlenül – köteles biztosítani.

A házi segítségnyújtás magába foglalja a

- szociális segítséget és a
- személyi gondozást

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melynek keretében meg kell állapítani azt, hogy

- az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt,
- meg kell állapítani továbbá a napi gondozási szükséglet mértékét.

A házi segítségnyújtás megszervezésének során kiemelt figyelmet szükséges fordítani arra, hogy az ellátás mindig személyre szabottan az igénybe vevő fizikai, mentális, egészségügyi és szociális szükségletei komplex figyelembe vételével történjen.

A településeken jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével. Az igénybevétel önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Meglátásom szerint a családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. A szolgáltatás ezen feladatával próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség a biztonságérzetüket növeli. Mindkét településen az ellátást igénybe vevők többsége /90 %-a/ sajnos egyedül él.

Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet és annak időtartamát.

A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével /ahol van/ kitolódik a bentlakásos intézménybe való felvétel kezdeményezése, illetve az elhelyezés.

A házi segítségnyújtás keretében elvégzendő feladatok a kérelmező problémáihoz igazodnak, amit a megbízott gondozónő az előgondozás során felmér.

Minden gondozotról külön tevékenységnaplót vezetünk, napra készen. A naplóban az elvégzett résztvételemény megnevezése és az elvégzett résztvételeményre fordított idő kerül rögzítésre.

Az 1/2000.(I.7.)SzCsM rendelet módosításával egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra lehet.

A gondozónők által vezetett tevékenységnaplókat a hónap végén összesítem.

2018-ban az elszámolt gondozási idő: 4.235,5 óra

szociális segítség: 419 óra

személyi gondozás: 3.816,5 óra

Az Önkormányzat 17 főre igényelhetet normatív hozzájárulást.

szociális segítség : 2 fő

személyi gondozás : 15 fő

- Bokodon: 10 fő

- Dadon : 5 fő

2019. januárban a gondozotti létszám: 17 fő - Bokodon:12 fő - Dadon:5 fő .

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás biztosításával mint a segítségnyújtásnak ezekkel a formáival elérhető, hogy a településen élő idős és megromlott egészségi állapotú emberek nem kényszerülnek feladni önálló életvitelüket, és minél későbbre tolódik a bentlakásos ellátásra vonatkozó igények megjelenése. Sajnos az ellátottak közül 2018-ban 7 fő került Szociális Otthonba, mert teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorultak és intenzív odafigyelést igényeltek.

2013.március 01-től Dad Község Önkormányzata és Bokod Község Önkormányzata között szerződés jött létre a házi segítségnyújtás feladatainak ellátására.

Többször is felmerült az a kérdés, hogy kell-e a házi segítségnyújtást megbízással végezni.

Dadon is adottak a törvény által előírt feltételek. Szakfeladaton is tudja biztosítani, mint a szociális étkeztetést. Van szakképzett gondozónő is van, aki a feladatok elvégzésére alkalmas. Igaz, hogy az óraszámát emelni kellene a kötelező napi adminisztrációs feladatok elvégzése miatt /jelentés, nyilvántartás, stb. /, de ez már nem a mi problémánk..

Véleményem szerint Bokod Község Önkormányzatának is előnyére válna a szerződés felbontása. Csak a településen élő rászorultaknak tudna segítséget nyújtani. Az új gondozónő is több időt tudna fordítani az ellátottakra, mivel a dadi látogatások megszűnnének, csökkennének ezáltal az adminisztrációs feladatai és így a gondozásra fordított órakerete nőne. A gondozotti létszám emelésével az Önkormányzat is több normatív hozzájárulást tudna igényelni.

Elégedett vagyok, mert a munkahelyemen jó a kollektíva és a gondozottak szeretete, hálája minden munkáért és fáradtságért kárpótól. Ez csak csapatmunkával valósítható meg!

Munkatársaim elhivatottak, kitartók és lelkiismeretes munkát végeznek.

Bízom benne, hogy a jövőben is így lesz!

Már 31 éve dolgozom a szociális ellátásban. 2019. augusztus 16 - án nyugdíjba szeretnék menni.

Az idősök gondozásában az eredményesség és hatásosság titka: szeretnünk kell az embert. Szeretnünk és becsülnünk az idős korút, tisztelnünk benne a megfáradt, életharcot megvívott, küszködő idősebbet.

Önzetlen, segítő szándékkal kell Ady Endre gondolatait valóra váltani:

„Milyen jó volna mindig adni.”

Köszönöm a figyelmet!

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem az előterjesztés megvitatását és elfogadását!

Bokod, 2019. január 21.

Géza Pál
gondozónő